

## Datenschutzerklärung

---

### 1. Einleitung

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Daher informieren wir Sie nachfolgend umfassend über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und bitten Sie um Kenntnisnahme.

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für alle Ihre Kontakte mit der Gemeinnützigen Baugenossenschaft Bern (nachfolgend GBB).

### 2. Datenschutzerklärung

1. Wir bearbeiten Personendaten (Daten, die natürliche Personen direkt oder indirekt identifizieren), welche wir im Rahmen unserer Tätigkeit von Ihnen oder Dritten erhalten oder die wir selbst erheben. Die Bearbeitung der Personendaten erfolgt gemäss vorliegender Datenschutzerklärung.
2. Ihre Personendaten erhalten wir, wenn Sie uns per Post, via E-Mail oder per Telefon kontaktieren und sich über unsere Genossenschaftstätigkeit erkundigen oder bei uns für Wohnungen bewerben. Dazu gehören alle personenbezogenen Informationen, die uns die im Rahmen unserer Genossenschaftstätigkeit bekannt werden. Wir bearbeiten Personendaten, die wir von Ihnen und von Dritten (insbesondere Behörden und weiteren involvierten Personen) im Rahmen des Genossenschaftsverhältnisses oder der Genossenschaftstätigkeit erhalten (z. B. Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Angaben zu Einkommens- und Familienverhältnissen). Wir gehen davon aus, dass die uns von Ihnen bzw. Dritten mitgeteilten Personendaten korrekt sind, rechtmässig erlangt wurden und uns auch mitgeteilt werden dürfen. Wo nötig, erheben wir Personendaten selbst (z. B. aus öffentlichen Registern, in der Presse oder im Internet).
3. Die erwähnten Arten von Personendaten bearbeiten wir im Rahmen des Genossenschaftszwecks, um mit Ihnen zu kommunizieren, unsere Tätigkeiten wahrzunehmen und Dienstleistungen zu erbringen und zu dokumentieren oder abzurechnen.
4. Zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kann es notwendig sein, dass wir die Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben: Externe Dienstleister und Geschäftspartner, mit deren Hilfe wir unsere Genossenschaftstätigkeit erbringen oder koordinieren müssen (z. B. Liegenschaftsverwaltungen, IT-Dienstleister, zahlungsausführende Bank, Bauunternehmer, etc.) sowie Behörden und Gerichte.

5. Wir speichern die Personendaten nur so lange, wie dies zur Ausübung der Genossenschaftstätigkeit notwendig ist, eine gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht besteht oder wir resp. Sie daran ein überwiegendes Interesse haben. Wir treffen geeignete technische und organisatorische, verhältnismässige sowie zumutbare Vorkehrungen zum Schutz von Personendaten vor Verlust, unberechtigter Veränderung oder unbefugten Zugriffen.
6. Wenn Sie uns über eine dritte Partei Personendaten liefern, ist es an Ihnen, diese Personen in allgemeiner Weise über die Bearbeitung durch die GBB oder andere externe Dienstleister zu informieren.
7. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir im Rahmen der Mandatsführung und der Genossenschaftstätigkeit auf externe IT-Dienstleister und Cloud-Provider mit Servern in der Schweiz zurückgreifen. Wir setzen sodann bestimmte IT-Dienstleistungen sowie Kommunikationsmittel ein, welche mit Datensicherheitsrisiken verbunden sein können (z. B. E-Mail). Es obliegt Ihnen, uns über Ihren Wunsch nach besonderen und begründbaren Sicherheitsmassnahmen zu orientieren. Unsererseits verpflichten wir die externen IT-Anbieter, zum Schutz der Personendaten alle Sicherheitsmassnahmen zu ergreifen, die technisch und organisatorisch möglich sind. Eine vollständige Sicherheit kann jedoch nicht garantiert werden.
8. Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft hinsichtlich der über sie gespeicherten Personendaten und den Zweck der Datenbearbeitung, das Recht auf Berichtigung sowie auf Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung ihrer Personendaten, das Recht, der Bearbeitung zu widersprechen, das Recht, einen Rechtsbehelf bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu ergreifen sowie das Recht auf Datenübermittlung/Übertragbarkeit. Beachten Sie aber bitte, dass für diese Rechte Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig oder erforderlich, können wir Anfragen zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. So dürfen oder müssen wir die Personendaten allenfalls trotz Aufforderung zur Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung aus rechtlichen Gründen aufbewahren oder anderweitig weiterbearbeiten.
9. Trotz aller Sorgfalt durch die GBB kann das Auftreten von Fehlern nicht völlig ausgeschlossen werden. Aus diesem Grund können wir keine Garantie für die jederzeitige Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Informationen übernehmen. Haftungsansprüche werden, soweit zulässig, ausgeschlossen. In Bezug auf die Aktualität von Personendaten gilt gegenüber der GBB das Bringprinzip (z. B. Namens- und Adressänderung).
10. Bei der vorliegenden Datenschutzerklärung handelt es sich um die Information über Art, Umfang und Zweck der Nutzung Personendaten durch die GBB. Diese behält sich das Recht vor, den Inhalt der vorgenannten Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Ankündigung einseitig zu ändern.
11. Bei Fragen oder wenn Sie Ihre datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über [info \(at\) gbgb.ch](mailto:info@gbgb.ch) oder schreiben Sie an Gemeinnützige Baugenossenschaft Bern, c/o Franco Masina, Rechtsanwalt und Notar, Thunstrasse 24, 3005 Bern.

### **3. Webseite**

Um unsere Website sicher und stabil betreiben zu können, werden technische Daten erhoben, wie z. B. IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem und Einstellungen Ihres Endgeräts, die Region, den Zeitpunkt und die Art der Nutzung. Zudem verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien. Sowohl die von uns erhobenen technischen Daten als auch Cookies enthalten in der Regel keine Personendaten. Es erfolgt kein Profiling.

Bern, 1. September 2023